

São Paulo, 22 de junho de 2022.

CONCORRÊNCIA Nº 13223/2021

OBJETO: "FORNECIMENTO DE ECOSISTEMA TECNOLÓGICO PARA OPERAÇÃO DAS SOLUÇÕES EDUCACIONAIS DA REDE EAD SENAC".

À

D2L BRASIL SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA PARA EDUCAÇÃO LTDA

A/C Sr. Marcia Aparecida Juremeira Conrado

SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS VII

Prezada,

Consoante o que estabelece o subitem 11.21 do Edital, solicitamos os seguintes esclarecimentos:

1. Tema "E-mail / Mensagens / Notificações":

- a. Sobre o item 3: Como podemos configurar o envio de mensagens por perfil de usuário? Favor fornecer tutorial.
- b. Sobre o item 8: Conseguimos desabilitar as notificações. Como podemos desabilitar as mensagens? Favor fornecer tutorial.

2. Tema "Relatórios e Painéis":

- a. Sobre o item 6: É possível trazer as informações de acesso/participação dos usuários no Zoom para dentro do Brightspace para que o professor não precise acessar outro sistema para acompanhar a participação dos alunos? A integração com o Zoom para trazer essas informações para os relatórios dentro do Brightspace está prevista na implementação?
- b. Sobre o item 28: É possível adicionar campos extras para informações adicionais do usuário como, por exemplo, o pólo/unidade onde está inscrito para que essa informação seja usada para filtro da seleção?

3. Tema "Personalização de layout":

- a. Sobre o item 2: Existe a possibilidade de personalizar uma hierarquia/unidade organizacional por meio do upload de um pacote de tema personalizado com CSS e JavaScript? É necessária alguma permissão adicional de administrador de sistema?

4. Tema "Personalização de salas virtuais":

- a. Sobre o item 4: O Brightspace LeaP faz parte da proposta técnica? Em caso afirmativo, podem fornecer mais informações sobre o funcionamento e usabilidade da ferramenta LeaP, bem como suas documentações técnicas?

5. Tema "Infraestrutura":

- a. Sobre o item 5 do tema "Infraestrutura" No último retorno, tivemos a resposta abaixo.

"Em toda implementação Brightspace são disponibilizados 2 ambientes finais: Produção (brightspace.com) e Teste/Homologação (test.brightspace.com), sendo o Teste/Homologação uma cópia do ambiente de Produção no final da implementação. No projeto SENAC, teremos ao total 4 ambientes de Produção e mais 4 ambientes de Teste/Homologação, que irão refletir cada DR (SP, PR, SC e RS). Em um ambiente 100% cloud, este provisionamento de 2 tipos de ambientes (Produção + Testes/Homologação) para cada uma das instâncias, é padrão para todos os clientes da D2L, globalmente. Solicitamos maiores esclarecimentos ao Senac quanto a necessidade de um terceiro ambiente, para avaliar o cenário do que não seria coberto pelos ambientes previstos."

Além de ser uma boa prática de mercado, o uso de instâncias de desenvolvimento e testes é necessário para a Rede EAD Senac, que atualmente atua com 4 equipes de desenvolvimento distintas, muitas vezes com fornecedores externos, cada uma com uma instância independente para essa finalidade. Essas instâncias **SEM** dados dos usuários, mas com a mesma versão do ambiente de produção, antecede o uso dos ambientes de homologação (que contém os dados dos usuários) para que sejam desenvolvidos os sistemas e integrações com mais segurança e com menor possibilidades de comprometimento dos dados.

6. Tema "Espaço de disponibilização de conteúdos":

- a. Sobre o item 2: É possível personalizar os ícones da plataforma? Se sim, quais? Favor fornecer tutorial.

7. Tema "Gestão de ambientes/salas virtuais":

- a. Sobre o item 7: Como podemos acessar e utilizar a ferramenta "Course Updater"? Como podemos fazer alterações em lotes das configurações da data de disponibilidade das salas? Favor fornecer tutorial.

8. Tema "Segurança":

- a. Sobre o item 6: Os logs e outros sistemas de auditoria contemplam os sistemas e funcionalidades do "Original" e do "Zoom"?

9. Tema "Webconferências":

- a. Sobre o item 13: É possível realizar a gravação dos grupos "breakout rooms" de forma independente da reunião principal?

10. Tema "Compatibilidade":

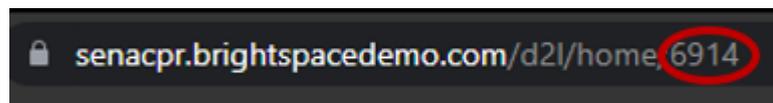
Sobre o item 5: Para integração com um sistema de acompanhamento do progresso do aluno na visualização de vídeos-aulas, é necessário incluirmos algumas informações no link de um botão. Os parâmetros necessários para esse link são descritos abaixo:

[https://ava.com/?Código do Curso=XXXX&
Código_da_Oferta=WWW&
Identificador_do_Usuário=ZZZZ&
Nome_Completo=AAAA&
Codigo_do_Usuario=BBBB](https://ava.com/?Código do Curso=XXXX&Código_da_Oferta=WWW&Identificador_do_Usuário=ZZZZ&Nome_Completo=AAAA&Codigo_do_Usuario=BBBB)

Para exemplificar com os parâmetros do próprio Brightspace:

[https://ava.com/?Código do Curso=6914&
Código_da_Oferta=PR-40714-19975-oferta&
Identificador_do_Usuário\(uid\)=366&
Nome_Completo=Ricardo+Untem&
Codigo_do_Usuario=ricardo.runtem](https://ava.com/?Código do Curso=6914&Código_da_Oferta=PR-40714-19975-oferta&Identificador_do_Usuário(uid)=366&Nome_Completo=Ricardo+Untem&Codigo_do_Usuario=ricardo.runtem)

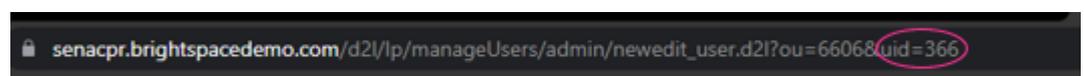
Referências de onde vieram os dados:

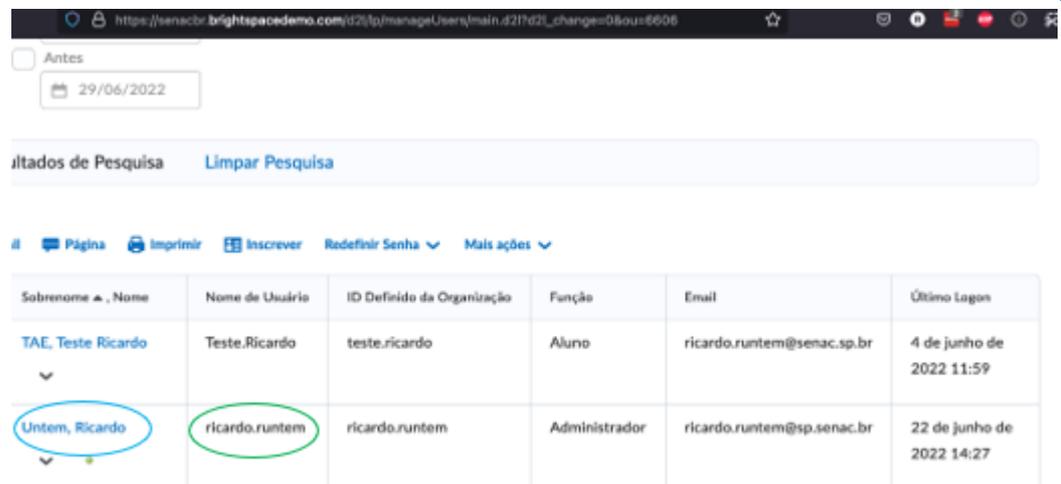


Exibindo Resultados 1 para 1 de 1

Excluir Selecionado

<input type="checkbox"/>	Código da Oferta	Nome da Oferta	Departamento	Data da Criação
<input type="checkbox"/>	PR-40714-19975-oferta	PREPARO DE PÃES CASEIROS E ARTESANAIS - WEBTV (PR-40714-19975-modelo)	SENAC-PR	May 20, 2022 12:13 PM





Sobrenome, Nome	Nome de Usuário	ID Definido da Organização	Função	Email	Último Login
TAE, Teste Ricardo	Teste.Ricardo	teste.ricardo	Aluno	ricardo.runtem@senac.sp.br	4 de junho de 2022 11:59
Untem, Ricardo	ricardo.runtem	ricardo.runtem	Administrador	ricardo.runtem@sp.senac.br	22 de junho de 2022 14:27

Vocês possuem algum script ou solução para passarmos esses parâmetros pelo link do botão?

Desta forma, solicitamos resposta aos questionamentos até o dia **24 de junho de 2022**, por meio do e-mail: licitacao.gms@sp.senac.br.

COMISSÃO ESPECIAL DE LICITAÇÃO